

Публичная оферта о заключении безвозмездного лицензионного соглашения на использование программы для ЭВМ «Цифровой сервис интерактивных опросов «Pollix»»

г. Москва · редакция от 20 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные технологии и системы оценки вовлеченности» (ООО «ИТСОВ», ОГРН 1247700353141, ИНН 9731134704), далее — Лицензиар, то есть предложением, адресованным любому лицу, заключить безвозмездное лицензионное соглашение на использование Программы на изложенных ниже условиях (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.2. В настоящей оферте используются следующие термины:

- Оферта — настоящий документ, размещённый на Сайте;
- Соглашение — безвозмездное лицензионное соглашение (лицензионный договор, ст. 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации), заключаемое между Лицензиаром и Пользователем на условиях Оферты путём её акцепта;
- Пользователь — любое лицо, акцептовавшее Оферту;
- Программа — программа для ЭВМ «Цифровой сервис интерактивных опросов «Pollix»», исключительное право на которую принадлежит Лицензиару (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2026664755 от 18.05.2026);
- Сайт — сайт Лицензиара в сети «Интернет» по адресу <https://pollix.su/>.

1.3. Программа предоставляется по модели SaaS (программное обеспечение как услуга): доступ к ней осуществляется через веб-браузер на Сайте без установки на устройство Пользователя.

2. Акцепт Оферты и заключение Соглашения

2.1. Акцептом Оферты является регистрация учётной записи на Сайте либо начало использования Программы, в том числе подключение к опросу по коду подключения или QR-коду без регистрации (п. 3 ст. 438, п. 5 ст. 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.2. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты (п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.3. С момента акцепта Соглашение считается заключённым между Лицензиаром и Пользователем на условиях Оферты в письменной форме (п. 3 ст. 434, ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). Подписание Соглашения на бумажном носителе не требуется.

2.4. Если Пользователь не согласен с условиями Оферты, он не вправе использовать Программу.

3. Предмет Соглашения

3.1. Лицензиар предоставляет Пользователю право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

3.2. Пользователь вправе использовать Программу по её функциональному назначению — для создания и проведения интерактивных опросов, участия в них и работы

с их результатами — путём удалённого доступа к Программе через сеть «Интернет» с помощью веб-браузера, включая воспроизведение Программы в памяти устройства Пользователя в объёме, необходимом для такого использования.

3.3. Право использования Программы предоставляется на территории всего мира на срок действия Соглашения.

4. Безвозмездность

4.1. Право использования Программы предоставляется безвозмездно. Вознаграждение за предоставление права использования Программы и иные платежи с Пользователя не взимаются.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Пользователь не вправе:

- изменять, декомпилировать, дизассемблировать Программу и иным образом пытаться получить её исходный текст;
- предоставлять третьим лицам право использования Программы (сублицензирование), а также распространять доступ к Программе на возмездной основе;
- использовать Программу для размещения материалов, нарушающих законодательство Российской Федерации или права третьих лиц, и совершать действия, нарушающие работу Программы.

5.2. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание создаваемых им опросов и за сохранность данных для входа в свою учётную запись.

5.3. Лицензиар вправе обновлять Программу и изменять её функциональность, проводить профилактические работы, а также ограничить или прекратить доступ Пользователя к Программе при нарушении им условий Соглашения.

6. Ответственность

6.1. Программа предоставляется «как есть». Лицензиар принимает разумные меры для её бесперебойной работы, но не гарантирует отсутствие ошибок и перерывов в работе Программы.

6.2. Лицензиар не несёт ответственности за убытки Пользователя, связанные с использованием или невозможностью использования Программы, за исключением случаев, когда такая ответственность установлена законом.

7. Срок действия Оферты и Соглашения

7.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до её отзыва Лицензиаром.

7.2. Лицензиар вправе изменить условия Оферты или отозвать её, разместив новую редакцию Оферты или уведомление об отзыве на Сайте по адресу <https://pollix.su/docs#terms>. Новая редакция вступает в силу с момента размещения, если иное не указано в ней самой. Продолжение использования Программы после вступления новой редакции в силу означает согласие Пользователя с ней.

7.3. Соглашение действует с момента акцепта Оферты в течение срока действия исключительного права на Программу, если не прекращено ранее.

7.4. Пользователь вправе в любой момент отказаться от Соглашения, прекратив использование Программы; для удаления учётной записи Пользователь направляет запрос в

службу поддержки Лицензиара. Лицензиар вправе отказаться от Соглашения в отношении Пользователя, нарушающего его условия.

8. Прочие условия

8.1. К Оферте и Соглашению применяется право Российской Федерации. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в суде по месту нахождения Лицензиара, если иное не установлено законом.

8.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Лицензиаром в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. Вопросы по Оферте, Соглашению и работе Программы направляются по адресу электронной почты mail@ruslan.cc или по телефону +7 (915) 034-89-93.

9. Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные технологии и системы оценки вовлеченности» (ООО «ИТСОВ»)

ОГРН 1247700353141, ИНН 9731134704, КПП 773101001

Адрес: 121352, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Фили-Давыдково, б-р Славянский, д. 9, к. 6, кв. 241

Электронная почта: mail@ruslan.cc